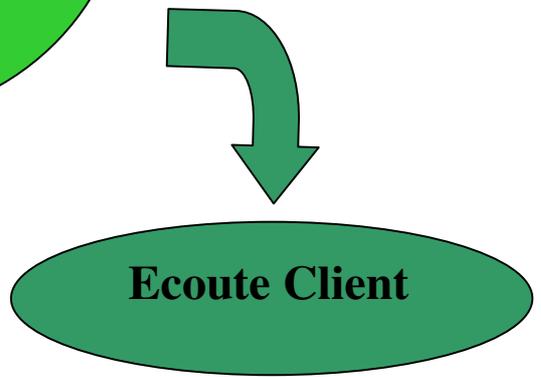
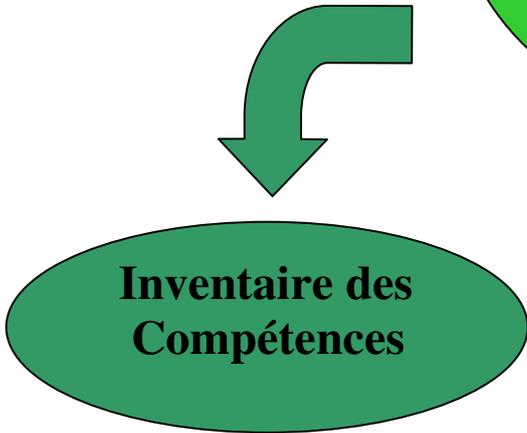




**En Interne**

**En Externe**



- Valoriser celles qui ne le sont pas
- Apporter celles qui manquent
- Expliquer l'inter compétences

Mesure de la satisfaction

Qualité attendue, Qualité perçue



- Motiver le personnel
- Pérenniser les ressources

